

こんにちは。毎月の「人事労務解決コラム」とは別に、人事労務に関する最新情報をタイムリーにお伝えしていきます。

【今回のテーマ】「ベネッセ 顧客情報漏洩事件～戦後最大の顧客情報漏洩事件に発展する恐れも～」

社会保険労務士事務所セオス：<http://ceoss-sr.jp>

---

教育事業最大手のベネッセが、7月9日時点で、760万件に及び顧客情報が漏洩したと記者会見で謝罪をしました。最大 2070 万件に及びとされる今回の顧客情報漏えい事件は、戦後最大の顧客情報漏えい事件に発展すると言われて

います。今回の個人情報漏洩事件のポイントは、ベネッセが提供しているほとんどのサービスにおける顧客情報が漏れたことです。このことは、「ベネッセ内部の者が外部へ持ちだした可能性が極めて高い」ことを示していると思われます。

ベネッセコーポレーション公式サイトより引用

●漏洩した情報項目

ベネッセが提供する通信教育サービス等のお客様に関する情報 約 760 万件（最大可能性 約 2070 万件）

- ・郵便番号 ・お客様（お子様とその保護者）のお名前（漢字およびフリガナ）
- ・ご住所・電話番号（固定または携帯）・お子様の生年月日、性別

●情報漏えいのあった商品・サービス一覧

- ・こどもちゃれんじ（こどもちゃれんじbabyを含む） ・進研ゼミ小学講座
- ・進研ゼミ中学講座 ・進研ゼミ高校講座 ・難関私立中高一貫講座
- ・東大特講√T 京大特講√K ・考える力・プラス中学受験講座
- ・公立中高一貫校 受検講座 ・こどもちゃれんじ English
- ・Worldwide Kids ・BE-GO ・かがく組
- ・Benesse こども英語教室（直営） ・ベネッセグリムスクール（直営）
- ・コラショのえいごコース ・Benesse サイエンス教室 ・学習教室
- ・Benesse 文章表現力教室 ・考える力・プラス講座
- ・得点力学習 DS ・ポケットチャレンジ ・しまじろうミュージック
- ・EVERES（エベレス） ・いぬのきもち ・ねこのきもち
- ・たまひよ befa！

現時点では、成績情報やクレジットカードなどのトップシークレットに当たる情報は洩れていないとベネッセは発表しています。しかし、これだけ幅の広い情報漏えいがあったということは、トップシークレットに近い深い情報まで漏えいしていても不思議ではありません。また、漏えいした情報を利用して顧客に他社のDMが送られたという情報もあります。

今回の事件は、ベネッセ単体の話にとどまらず、個人情報をより強固に保護する目的の法改正や、罰則規定の強化への契機になっても不思議ではないものと感じます。